

УДК 364.042

Шурыгина Диана Дмитриевна,  
специалист по социальной работе,  
методист,  
отдел методической и информационной работы  
в сфере социального обслуживания семей и детей,  
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение  
«Городской информационно-методический центр «Семья»,  
г. Санкт-Петербург

### **Роль проектного мышления в решении социальных проблем**

**Аннотация:** проектное мышление является важным фактором современной профессионализации работников социальной сферы. Проектирование сочетает в себе как нормативный, так и диагностический подход и становится основанием для трансформации системы организации социальной работы. В данной статье рассмотрены основные аспекты и преимущества проектного мышления в решении социальных проблем.

**Ключевые слова:** проект, проектное мышление, проектирование, социальная проблема, социальное обслуживание.

Проектирование новых социальных формы и процессов осуществлялось на протяжении всей истории философской мысли – от Античности до наших дней.

Исследователи отмечают, что представления о социальном проектировании как деятельности по преобразованию социальной действительности отражаются в трудах философов и мыслителей уже античного периода: Аристотеля, Платона, Демокрита и др. Широкую известность получили социальные проекты Платона, Ф. Аквинского, Н. Макиавелли, Т. Мора, Я. А. Коменского, К. Маркса.

Также проекты идеального общества разрабатывали такие великие философы, как: Платон, Аристотель, Цицерон, Гераклит, Ф. Бэкон, Т. Кампанелла, Т. Мор, Р. Оуэн, А. Сен-Симон, Ш. Фурье, Г. Гегель, И. Кант, И. Фихте, Ф. Шеллинг. В отечественной философии: В. Г. Белинский, А. И. Герцен, М. В. Ломоносов, А. Н. Радищев, Н. Г. Чернышевский, Н. А. Бердяев, Л. Н. Гумилёв, В. Давидович и др.

На сегодняшний день основой теории проектного мышления считается книга американского учёного в области социальных, политических и экономических наук Герберта Саймона «Науки об искусственном», где он отмечает ведущую роль проектирования в прогрессе человечества.

Актуальность формирования проектного мышления обусловлена следующими тремя факторами:

- проектирование имеет широкую область применения для всех профессий социальной направленности;
- владение логикой и технологией проектирования позволяет специалистам более эффективно осуществлять аналитические, организационно-управленческие и консультационно-методические функции в социальной сфере;
- проектные технологии обеспечивают конкурентоспособность специалиста на рынке труда [7].

Преимущество проектного мышления видится многим авторам в том, что оно позволяет:

- анализировать ситуацию (удерживать в сознании картины прошлого, воспринимаемого как исходное состояние и будущего желаемого состояния);
- рефлексировать (уметь выйти из позиции деятеля в позицию наблюдателя по отношению к проектной деятельности);
- целеполагать (формулировать представление о промежуточных и конечных желаемых результатах проектной деятельности);
- творчески мыслить (генерировать новые идеи и способы их реализации);
- прогнозировать (формировать представления о последствиях своей проектной деятельности) [5].

Проектирование по В. А. Лукову – это вид деятельности, которая имеет непосредственное отношение к развитию социальной сферы, организации эффективной социальной работы, преодолению разнообразных социальных проблем и представляет собой конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам [6].

Согласно Г. Саймону, конструирование должно составлять основу обучения любой профессиональной деятельности, поскольку именно это отличает области практической деятельности от сферы науки [4].

Рядом исследователей отмечается, что именно проектное мышление является важным фактором современной профессионализации работников социальной сферы. Так проектное мышление становится основанием для изменения системы организации социальной работ.

Также исследователи утверждают, что на современном этапе развития общества одним из центральных оказывается именно идея «проекта».

Проектное мышление и проектная деятельность, по мнению Мартыновой Е. В. могут позволить реализовать одно из направлений Стратегии инновационного развития РФ до 2020 года: внедрение новых технологий обучения в целях формирования навыков, необходимых для инновационной деятельности [2].

Педагоги О. С. Газман и В. П. Бедерханова отмечали, что позиция проектировщика отличается возможностью получения личностью принципиально новой информации, освоения совместно с другими людьми новых видов активности, переживания позиции «управляющего обстоятельствами человека».

Проектное мышление имеет схожесть с творческим мышлением, однако же отличается от него «методологической дисциплинированностью». Природа проектного воображения позволяет вообразить объект проектирования в контексте окружающей действительности, т. е. составить его целостный контекстный образ.

Основополагающими проектного мышления являются следующие типы проявления такого вида мышления:

- латеральное (параллельное) мышление, предназначенное для генерирования неконкурирующих идей. Оно способно предлагать параллельно различные варианты решения практической задачи или теоретической проблемы, работая тем самым в режиме мозгового штурма;

- критическое мышление, имеющее форму оценивающей позиции, в которой необходимо выразить свое отношение к чему-либо и сформировать собственное суждение. Оно основано на сравнении и выборе наиболее целесообразных и продуктивных вариантов из уже имеющихся;

- креативное (творческое, продуктивное, эвристическое) мышление, имеющее способность генерировать идеи, создавать концепции, воспринимая явления и процессы окружающей действительности в необычных сочетаниях, с необычной стороны, в новом контексте;

- методологическое мышление, которым изучается и преобразовывается действительность, умение определить основания для деятельности, выбрать центральные положения и ведущие идеи и принципы.

То есть проектный тип мышления отличается дисциплинированностью, способностью к структурированию, умением увидеть связи внутри объекта и с внешней средой, следовать за логикой построения нормированных мыслительных процедур [3].

На сегодняшний день проектирование играет большую роль в решении социальных проблем.

Так, например, в учреждениях социального обслуживания населения уже развивается проектная форма работы с различными категориями граждан.

В процессе написания статьи проведен статистический анализ данных Мониторинга социального обслуживания детей и семей с детьми – «Сведения о научно-методической, экспериментальной, инновационной деятельности и информационном обеспечении социального обслуживания семей и детей» (далее – Форма Ф-5) за 2016 год с выделением и синтезом информации о реализуемых проектах:

Формы отчетности были разработаны СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр Семья» для получения, обработки и анализа данных, которые позже отражаются в Информационно-аналитических материалах о положении детей и семей, имеющих детей, в Санкт-Петербурге, представляющих собой обобщённые данные, полученные от исполнительных органов власти, государственных и негосударственных организаций. Эти данные публикуются в виде отдельного издания и готовятся в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.03.2012 № 248 «О государственном докладе о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации» и Правилами разработки государственного доклада о положении детей и семей, имеющих детей, в Российской Федерации [1].

Информацию о реализуемых проектах предоставили 66 учреждений различных типов: центры социальной помощи семье и детям, комплексные центры социального обслуживания населения, дома-интернаты для детей-инвалидов и инвалидов с детства с нарушениями умственного развития, центры для детей-сирот «Центр содействия семейному воспитанию», центры социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, кризисный центр помощи женщинам, социальный приют.

Таким образом, согласно отчетности по форме Ф-5 Мониторинга социального обслуживания детей и семей с детьми в учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга реализуются социальные проекты.

В 2016 году 29 учреждениями из 66 было реализовано 58 проектов, имеющих статус районных, городских, межрегиональных, международных и локальных. Общее число участников составило более 10 000 чел. Проекты осуществлялись совместно с различными организациями, вузами, НКО и др. В качестве партнеров привлекались городские и районные государственные учреждения, муниципальные учреждения, детские библиотеки, музеи, парки культуры и отдыха, общественные и религиозные некоммерческие организации. В проектах принимали участие как специалисты районных учреждений социального обслуживания семей и детей, так и участники проектов от партнеров.

Представителями целевых аудиторий проектов были дети, подростки, а также взрослые члены семей; семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации; несовершеннолетние в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, семьи с детьми-инвалидами, дети-инвалиды, дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, семьи с приемными, опекаемыми и усыновленными детьми, отцы несовершеннолетних детей, зависимые и созависимые граждане, ВИЧ-инфицированные клиенты и члены их семей, а также сотрудники социозащитных учреждений и др.

Приоритетными формами и методами работы в проектах являлись:

- тематические и консультационные встречи;
- мини-лекции и информационные беседы;
- индивидуальные и групповые консультации;
- супервизии, круглые столы, семинары и конференции, тренинги и мастер-классы, дискуссии и ролевые игры;
- профессиональные пробы и экскурсии;
- практические задания, праздники, игры.

Основными результатами осуществления проектов были:

- укрепление семьи и формирование семейных ценностей;
- формирование позиции ответственного родительства;
- оказание помощи семье в воспитании детей, находящейся в трудной жизненной ситуации, в том числе социальная адаптация, психологическая реабилитация;
- профориентация подростков и молодежи;
- нахождение семьей внутренних ресурсов и способов, направленных на социализацию и развитие ребенка с ограниченными возможностями здоровья;
- формирование приверженности к здоровому образу жизни, избавление как подростков, так и взрослых членов семьи от вредных привычек, повышение правового сознания несовершеннолетних;
- повышение качества жизни женщин и их семей, затронутых ВИЧ-инфекцией и другими социально значимыми заболеваниями;
- психосоциальная реабилитация несовершеннолетних правонарушителей и профилактика правонарушений и пр.

Несмотря на то что социально-проектная деятельность в учреждениях социального обслуживания населения имеет недавнюю историю, видны положительные результаты применения данной технологии в попытке конструктивного решения социальных проблем.

Помимо этого, данная технология имеет большое преимущество по сравнению с другими методами целенаправленных социальных изменений, и это преимущество, по мнению Чуйковой И. В., заключается в том, что проектирование сочетает в себе как нормативный, так и диагностический подход.

Таким образом, особое преимущество проектного мышления при решении социальных проблем состоит в том, что оно не имеет ярко выраженного директивного или отчетного характера, т. е. не является нормативным документом в строгом смысле, который включает перечень намечаемых на перспективу мероприятий и ожидаемых от них результатов. При этом, сочетая нормативный и диагностический аспекты, проектирование разрабатывает модель «должного» в соответствии с наличными ресурсами, соотносит проблему с общим образом ее решения, допуская альтернативные пути и средства достижения цели, и задает более обоснованные временные рамки решения проблемы, обусловленные характеристиками проблемной ситуации [7].

Учитывая тот факт, что проекты реализуются лишь в 43,9% исследуемых учреждений социального обслуживания населения Санкт-Петербурга, становится необходимым обучение специалистов и руководителей данных учреждений технологиям проектной деятельности.

## Литература

1. Аналитические материалы о положении детей и семей, имеющих детей, в Санкт-Петербурге / Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение «Городской информационно-методический центр «Семья» [Электронный ресурс] / URL: <http://www.homekid.ru/materealu-o-polojenii-detei-v-spb.html> (дата обращения: 07.04.2017).
2. Мартынова Е. В. Модель формирования социально-проектных компетенций будущих бакалавров социальной сферы // Ученые записки Орловского государственного университета. 2014. № 4 (60).
3. Особенности проектного мышления // Информационно методический портал «Вектор добровольчества в России» [Электронный ресурс] / URL: <http://www.kdobru.ru/materials/> (дата обращения: 16.04.2017).
4. Саймон Г. Науки об искусственном. М.: Едиториал УРСС, 2004. 142 с.

Шурыгина Д.Д. Роль проектного мышления в решении социальных проблем // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс» : сетевое издание. 2017. № 1 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». URL: <http://центрсемья.рф/>

5. Сосновская К. В. Проектное мышление в бытии человека. Автореф. дис. канд. философ. наук / Сибирский федеральный университет. Омск, 2013.
6. Социальное проектирование : учеб. пособие. 7-е изд. М.: Изд-во Московского гос. у-та; Флинта, 2007. 240 с.
7. Чуйкова И. В. Социальное проектирование как фактор профессионализации будущих специалистов социальных сфер // Концепт. 2013. Спецвыпуск № 2.