

Скворцова М. А. Особенности работы с детьми-сиротами подросткового возраста по предотвращению конфликтных ситуаций (из опыта работы) // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс»: сетевое издание. 2018. № 1 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». URL: <http://центрсемья.рф/>

УДК 376.64

Скворцова Мария Адольфовна,  
воспитатель высшей квалификационной категории,  
Почётный работник общего образования РФ,  
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение центр для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Центр содействия семейному воспитанию № 15».

### **Особенности работы с детьми-сиротами подросткового возраста по предотвращению конфликтных ситуаций (из опыта работы)**

**Аннотация:** в статье раскрывается опыт работы по предупреждению конфликтных ситуаций среди подростков в группе мальчиков Центра для детей-сирот. Раскрываются сложности подросткового периода, причины конфликтов среди воспитанников и пути работы по обучению подростков выходу из конфликтных ситуаций.

**Ключевые слова:** дети-сироты, подростковый возраст, конфликт, конструктивность, методы и формы работы.

В настоящее время очень остро встает проблема конфликта в подростковой среде. Уже много лет ученые изучают проблемы подросткового возраста, но до сих пор существует множество неразрешенных вопросов. Меняется время, меняются люди, меняется отношение к жизни. Подростковый возраст – трудное время как для детей, так и для взрослых, занимающихся воспитанием подростков. Особенно трудно нашим воспитанникам – детям-сиротам, оставшимся без попечения родителей. Наши повзрослевшие воспитанники любыми способами стремятся к самоутверждению. Этот период издавна считается самым конфликтоопасным.

Практика показывает, что подростки не умеют разрешать возникающие конфликты и в их конфликтных отношениях преобладают деструктивные тенденции.

Подростковым возрастом принято считать период развития детей от 11-12 до 15-16 лет. В нашей группе живут дети-сироты от 12 до 17 лет. Это мальчики. Возраст очень сложный, учитывая то, что в группе из 12 подростков 4 – в группе риска.

#### **В чём сложности подросткового периода наших воспитанников?**

В этом возрасте происходит бурное психофизическое развитие и перестройка социальной активности ребенка.

В первую очередь начало подросткового периода связано с физиологическими изменениями. В психологии этот период подросткового возраста называют пубертатным. Вступают в дело гормональные процессы, связанные с интенсивным созреванием

организма. И эта гормональная буря, бушующая внутри тела вчерашнего ребенка, может привести к неконтролируемым эмоциональным всплескам. А ведь перестраивается не только тело, но и психика. И всё это непременно сказывается на поведении подростка, на его взаимодействии с окружающим миром.

В течение сравнительно короткого периода тело ребенка претерпевает глубокие изменения. Это постепенный переход от тела ребенка к телу взрослого человека, построение новой идентичности и переход к взрослой сексуальности. В этот период приходится сталкиваться с раздражительностью, быстрой утомляемостью и частой сменой настроения подростка.

В результате непонимания происходящих в теле физиологических процессов у подростка резко снижается самопринятие, растет недовольство собой. Здесь же возникает большая озабоченность собственной внешностью, часто это выражается в повышенном внимании к внешнему виду. Напряжение, вызванное изменениями, происходящими в теле, усугубляется в подростковом возрасте тем, что мнение сверстников представляется сверхважным.

Пубертатный период – важный и нелёгкий этап в жизни, который характеризуется полным отсутствием гармонии. Мир детства подросток покинул, а во взрослый мир ещё не вступил. Отсюда двойственность положения и поступков и многие беды. Потеря равновесия вызвана перестройкой гормональной системы организма, разницей в темпах физического, духовного развития подростка и степенью его социальной зрелости, самостоятельности.

Всё это не может не отразиться и на психическом состоянии. Мы ежедневно наблюдаем, как подростки делают глупости. Совершают необъяснимые с точки зрения логики взрослого человека поступки.

Именно в подростковом возрасте больше всего неуспевающих и недисциплинированных. Если в нашей группе ещё два-три года назад у воспитанников была высокая мотивация на хорошую успеваемость, взрослые являлись для них авторитетом, мальчики стремились и получали хорошие оценки, то в этом году успеваемость резко ухудшилась. Подростки отрицают важность учёбы, убегают с уроков, грубят учителям, всё чаще мы слышим, что учиться они ходят только для того, чтобы общаться с друзьями. Они стали очень самолюбивы и обидчивы, неуравновешенны: то по-взрослому серьезны, то балуются и резвятся, как маленькие.

### **Каковы же причины конфликтов среди наших воспитанников?**

Наиболее частыми причинами являются:

- стремление подростка к самоутверждению любой ценой, желание выделиться;
- нежелание и неумение учитывать мнение другого;

- неумение общаться, примитивный тип общения одного из противников, для которого конфликтное поведение является нормой, который грубит, «задевает» других, постоянно провоцирует конфронтацию;
- борьба за лидерство;
- положение подростка в группе;
- повышенные требования к другим;
- психологическая несовместимость.

Кроме того:

- неудовлетворенность отношениями со взрослыми и сверстниками;
- недостаточная загруженность реальными делами и, как следствие, – скука;
- протест против существующих в обществе норм и правил.

Как выше сказано, практика показывает, что подростки не умеют разрешать возникающие конфликты, в их конфликтных отношениях преобладают деструктивные тенденции. **Главной задачей воспитателей является научить подростков общению со сверстниками и взрослыми и умению выходить из конфликтов конструктивно.**

Как известно, ведущей деятельностью подросткового периода является общение со сверстниками. Это общение необходимо подростку в большом количестве, оно критически важно для формирования его личности. Компания сверстников становится той группой, мнение которой особенно важно, в отношениях с которой формируется система ценностей, группа становится своеобразной системой отсчета для оценки поступков собственных и чужих.

Установлено, что нарушения в межличностных отношениях среди сверстников вызваны отсутствием у подростков коммуникативных умений. Они используют неадекватные способы убеждения (давление, протест, противопоставление и т. п.), стремятся к непосредственному «натуральному» общению, недооценивая его технический аспект, связанный с умением слушать, ориентироваться в ситуациях, использовать различные вербальные и невербальные способы общения.

Мнение группы сверстников становится принципиально важным для формирования самооценки подростка. Подростку важно получать одобрение этой группы, иметь в ней определенный статус, отвечать тем нормам, которые приняты в подростковой среде. Здесь, в зависимости от своего положения среди ровесников, он получает опыт принятия или отвержения, который, скорее всего, значительно скажется на его дальнейших отношениях с людьми, в семье, на работе, в других группах.

Необходимо помочь подростку понять, что у каждого человека есть личные желания и переживания, вместе найти выход из сложной ситуации, предлагая ему варианты решения конфликта, т. е. научить способам выхода из конфликтных ситуаций.

Мы составили **план работы** с воспитанниками по предупреждению конфликтов:

1. Провести диагностику.
2. Наметить цикл упражнений с психологом.
3. Запланировать и провести воспитательные мероприятия.
4. Провести мониторинг результативности.

Наша работа началась с диагностики.

Важно было определить, на каком уровне конфликтности находится тот или иной подросток и группа в целом. Обследование в нашей группе проводилось совместно с психологом по следующим тестам: тест «Самооценка конфликтности», тест «Самооценка психических состояний» (по Айзенку) и вопросник Басса – Дарки.

По тесту «Самооценка конфликтности» были получены следующие результаты.

2 человека (20%) имели низкий уровень конфликтности, 6 человек (60%) были отнесены к среднему уровню конфликтности. Данные воспитанники настойчиво отстаивают свое мнение, невзирая на то, как это повлияет на личностные отношения, и за это их уважают.

У 4 человек (40%) был выявлен высокий уровень конфликтности. Эти воспитанники мелочны, ищут поводы для споров, пускают в ход кулаки, любят конфликтовать, критиковать, используя в речи слова-конфликтогены, часто навязывают свое мнение, даже если не правы.

Тест «Самооценка психических состояний» позволил выявить воспитанников с разным уровнем тревожности: 3 человека (30%) имеют низкий уровень, они мало тревожны, то есть не очень переживают по относительно малым поводам, а уделяют большое внимание только значимым проблемам; 4 человека (40%) имеют средний уровень тревожности, воспитанники этой группы изредка обращают свое внимание на незначительные поводы для тревоги, в основном переживают тревогу по более серьезным поводам; 3 человека (30%) имеют высокий уровень тревожности, они очень тревожны, то есть переживают тревогу даже по относительно малым поводам.

По показателю «агрессивность» получены следующие результаты: 3 человека (30%) имеют низкий уровень, они спокойны и выдержанны, 4 человека (40%) – средний уровень агрессивности, они средне возбудимы, не агрессивны, если не чувствуют опасности, 6 человек (60%) имеют высокий уровень проявления агрессивности, т. е. в общении у таких воспитанников есть трудности, они агрессивны, не выдержанны.

По вопроснику Басса – Дарки было выявлено, что у 5 человек (50%) враждебность в норме, то есть у них нет длительной неприязни к сверстникам, они нормально контактируют с окружающими, а у 5 человек (50%) – проявления враждебности выше нормы. В общении таких учащихся присутствует длительная неприязнь к окружающим, агрессивность. Также было выявлено, что у 4 человек (40%) показатель агрессивности находится в норме. Эти воспитанники не проявляют агрессивности, не стараются причинить вред окружающим, ответная реакция на раздражители адекватная. У 6 человек (60%) показатель агрессивности ниже нормы, то есть эти учащиеся не активны, замедленно реагируют на окружающие раздражители.

Полученные данные свидетельствуют о том, что процент подростков, предрасположенных к конфликтному поведению, довольно высокий.

Нами была поставлена перед собой следующая **задача: развивать способности у подростков к бесконфликтному поведению со сверстниками.**

Главным условием предупреждения конфликтных ситуаций является здоровый нравственно-психологический климат в коллективе. Это уважение, доброжелательность, самокритичность. Психологический климат влияет на душевную комфортность и работоспособность всей группы.

Совместно с психологом нашего Центра проводились игры на сплочение группы, игры на развитие умения понимать и слышать оппонента, упражнения на получение поддержки и уважения сверстников, на понимание других людей и умение с ними взаимодействовать. Это такие игры, как: «Снежный ком», «Тройка», «Зеркало», «Чемодан», «Разведчик» и др.

Кроме того проводились индивидуальные занятия с наиболее трудновоспитуемыми детьми, у которых большие поведенческие проблемы в школе.

**Формы работы** по предупреждению конфликтов в группе были использованы следующие:

- занятия-тренинги;
- деловые игры-инсценировки (воспроизводится ситуация или проблема и обыгрывается, инсценируется);
- занятия-диспуты (дети высказывают разные точки зрения на заданную тему);
- интегрированные занятия (обсуждение рассказов, стихов по теме совместно с библиотекарем);
- семинар-конференция;
- круглый стол;
- упражнения, игры;
- создание буклетов по теме «Конфликты в нашей жизни».

На воспитательских часах были проведены **специальные тренинги и занятия** по предупреждению агрессии, которые направлены на:

- создание чувства безопасности;
- формирование позитивного отношения к самому себе;
- развитие умения устанавливать и поддерживать дружеские отношения;
- формирование умения ставить цели;
- развитие навыков правильного поведения и адекватного разрешения конфликтных ситуаций.

В группе были проведены занятия: «Что такое конфликты и как их избежать?», «Конфликты в нашей жизни», «Подросток и конфликты», «Умей слушать», «Агрессия в общении», «Слова-конфликтогены» и др.

На занятиях-тренингах воспитанники познакомились с алгоритмом решения любого конфликта и в разыгранных ситуациях конфликтов учились их применению.

В совместной работе с библиотекарем были проведены обсуждения стихов и рассказов, в сюжете которых присутствовал конфликт. Запланирован диспут по рассказу «Чучело», который мы сейчас читаем на групповых чтениях.

В работе использовались ТСО. Нашими воспитанниками была подготовлена презентация на тему «Правила общения».

Скворцова М. А. Особенности работы с детьми-сиротами подросткового возраста по предотвращению конфликтных ситуаций (из опыта работы) // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс»: сетевое издание. 2018. № 1 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». URL: <http://центрсемья.рф/>

Также все воспитанники участвовали в создании компьютерных версий буклетов на темы: «Конфликт – что это?», «Общение дома и в школе», «Причины конфликтов», «Правила эффективного поведения в конфликте», «Способы выхода из конфликта».

Предупреждению конфликтов между подростками способствуют дела, объединяющие ребят общей целью: совместный труд, занятия спортом, участие в соревнованиях, где мальчики получают опыт здорового соперничества, участие в подготовке мероприятий внутри детского дома – концерты, праздники, конкурсы. Наши воспитанники посещают в Центре многие кружки – швейное дело, керамика, изо и др. В группе создана своя творческая мастерская по лепке из солёного теста, где наши воспитанники уже много лет подряд создают поделки, картины, панно.

Работы наших мальчиков высоко оцениваются на различных конкурсах – районных, городских, всероссийских и даже международных. Мы постоянные участники таких известных ежегодных районных, городских и всероссийских выставок-конкурсов, как: «Братья наши меньшие», «Разноцветная планета», «Комната нашей мечты», «Добрые руки» и др.

Хотелось бы отметить, что положительное влияние на сплочение группы и воспитание дружеских взаимоотношений между мальчиками оказывают мероприятия по подготовке и проведению дней рождений. Вся группа принимает участие в этом: готовит салаты, бутерброды, сладкий стол, а именинник ждёт от своих друзей поздравлений и сюрпризов

В начале февраля 2017 года нами проведен промежуточный мониторинг уровня воспитанности детей. Результаты показывают стабильную положительную динамику.

Вся проведённая работа по предупреждению конфликтов среди подростков нашей группы показала, что с конфликтами нужно своевременно работать, учить подростков выходам из конфликтных ситуаций. Воспитатели должны обращать внимание на зачатки конфликтов между детьми и вместе с ними разбирать ситуацию. Работа по предупреждению конфликтов должна быть систематической и опираться на нравственные принципы.

### **Литература:**

1. Аксененко С. Е. Осознание конфликтной ситуации и общение // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. – Краснодар: Изд-во Кубанского университета. 1975. – С. 9–11.
2. Андреев В. И. Конфликтология: искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов. – М.: Народное образование. 1995. – 142 с.
3. Петровская Л. А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта // Теоретические и методологические проблемы социальной психологии. – М.: Издательство Московского университета. 1977. – С. 126.

Интернет ресурсы:

1. [http://infourok.ru/prognozirovanie\\_preduprezhdenie\\_i\\_razreshenie\\_konfliktnyh\\_situaciy\\_9-11\\_klass-432647.htm](http://infourok.ru/prognozirovanie_preduprezhdenie_i_razreshenie_konfliktnyh_situaciy_9-11_klass-432647.htm)