

Никонова Ксения Константиновна,
психолог,
специализированное отделение социального сопровождения
семей с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений
СПб ГБУ СОН ЦСПСиД Калининского района,
Санкт-Петербург

Отчетность психолога

Аннотация: настоящая работа представляет пример организации отчетности психолога специализированного отделения социального сопровождения семей с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений СПб ГБУ СОН ЦСПСиД Калининского района. Предоставлена документация, которую использует психолог, для описания психологической работы с клиентом, планирования направлений работы, отслеживания динамики изменений жизненной ситуации клиента.

Ключевые слова: бланк, заключение, обязанности психолога, описание документов, отчетность психолога.

В работе психолога в Центре социальной помощи семье и детям важную роль играет отчетность. В отчетность психолога входят документы, которые заполняются по результатам взаимодействия с клиентом. Подобная документация помогает более эффективно строить работу с семьей как самому психологу, так и специалисту по социальной работе. Клиенты бывают разные, поэтому нужно внимательно подойти к каждому из них, построить такой контакт, чтобы даже самые сложные клиенты были готовы к сотрудничеству с центром.

Специализированное отделение социального сопровождения семей с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений, работает с подростками, которые были поставлены на учет в полиции.

В основном в данном отделении на обслуживании состоят семьи с несовершеннолетними в возрасте от 12 до 18 лет. В возрасте 18 лет несовершеннолетнего вместе с семьей снимают с обслуживания, но при наличии младших братьев или сестер семья может обслуживаться дальше в отделении профилактики безнадзорности несовершеннолетних (ОПБН). Также семья снимается с обслуживания в отделении, если несовершеннолетний был снят с учета в полиции, при желании семьи получать в центре услуги, дело передается в ОПБН по территориальности.

В обязанности психолога входит проведение первичной диагностики с несовершеннолетним, выявление причин совершения правонарушения, индивидуальное консультирование несовершеннолетних, законных представителей, семейное

консультирование, профилактика совершения повторных правонарушений, проведение профилактических групповых мероприятий, групповая работа с несовершеннолетними.

Специфика работы заключается в том, что чаще всего подростки, совершившие правонарушения, очень тяжело идут на контакт. Если первая встреча обязана состояться, то замотивировать несовершеннолетнего на дальнейшее сотрудничество, психологическую работу очень сложно. При этом есть семьи, родители в которых понимают важность психологической работы, высказывают и собственное желание получать психологические услуги и контролируют посещения подростком психолога.

В обязательную отчетность психолога входят следующие документы:

- Бланк психологического обследования несовершеннолетнего в связи с совершением правонарушения (преступления).
- Карта психологического сопровождения.
- Карта посещения групповых занятий.
- Промежуточное/итоговое психологическое заключение.
- График предоставления психологических услуг.

Также каждый психолог индивидуально для себя определяет необходимость дополнительной отчетности: это может быть таблица с определенными графами, тетрадь, лист регистрации. Такая отчетность не вкладывается в дело, но помогает психологу учесть все оказанные им услуги и внести их в базы.

Ниже рассмотрим документы, которые входят в обязательную отчетность психолога, более подробно.

Описание документов

Бланк психологического обследования несовершеннолетнего в связи с совершением правонарушения (преступления) (приложение 1)

На первой встрече проводится первичная диагностика несовершеннолетнего, направленная на выявление причин совершения правонарушения. По результатам диагностики заполняется бланк психологического обследования, который включает в себя рассказ несовершеннолетнего о совершенном правонарушении (преступлении), описание семейной ситуации (стиль воспитания, наличие нарушений в семейной системе), описание основных личностных особенностей несовершеннолетнего, особенностей круга общения, причины совершения правонарушения, а также направление работы и примерные сроки для достижения результатов.

Для удобства данный бланк оформлен в таблицу и может заполняться как в электронном виде, так и вручную.

К бланку прикладывается лист с описанием результатов используемых для диагностики методик.

По итогу бланк психологического обследования представляет собой краткое описание жизненной ситуации клиента. Пункт о возможных причинах совершения правонарушения является важнейшим, так как первичная диагностика направлена главным образом на их определение. В дальнейшем специалист по социальной работе использует выявленные причины в своей отчетности, а также для взаимодействия с субъектами профилактики.

Карта психологического сопровождения (приложение 2)

Карта психологического сопровождения заполняется психологом в электронном виде или распечатывается пустой и используется для записи результатов взаимодействия с клиентом.

Психолог фиксирует любые взаимодействия с несовершеннолетним или его родителями (законными представителями): осуществление звонков, проведение консультаций, групповой работы. Также отмечается неявка клиента на запланированную встречу. Записи в данной карте должны соответствовать содержащимся в базах услугам.

Карта психологического сопровождения позволяет кратко описать проведенную работу и ее результаты, что помогает психологу вспомнить в нужный момент процесс работы с клиентом, а также отследить динамику изменений в жизни клиента.

Карта посещения групповых занятий (приложение 3)

Карта посещения групповых занятий используется психологом для записи групповых мероприятий, которые посетил подросток. К таким мероприятиям могут относиться профилактические игры, тренинги, дискуссионные клубы и т. д.

В настоящее время на базе отделения проходят три групповых занятия: тренинг личностного роста для подростков, психотерапевтическая группа для родителей и тренинг для девочек-подростков.

Карта посещения групповых занятий показывает психологу и специалисту по социальной работе готовность несовершеннолетнего сотрудничать, желание исправить сложившуюся ситуацию. Посещение групповых профилактических мероприятий является необходимым условием для составления хорошей характеристики в полицию.

График предоставления психологических услуг (приложения 4, 5)

График предоставления психологических услуг включает в себя перечень услуг, которыми клиент может воспользоваться.

Такие графики бывают двух видов, в зависимости от условий обслуживания клиента: в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» или с Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

В соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ[1] клиент признается нуждающимся в предоставлении ему услуг. В результате составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг клиенту положено 24 индивидуальные (семейные) консультации, 12 патронажей, 12 посещений тренинговых занятий (приложение 5). При этом подразумевается, что клиент готов сотрудничать со специалистом и психологом и действительно будет использовать данные услуги. Исходя из этого составляется график предоставления социальных услуг, где прописаны все 48 психологических услуг. График согласуется с клиентом и подписывается им на первой встрече с психологом. В дальнейшем психолог отмечает в графике запланированные даты консультаций и звонков.

В соответствии с Федеральным законом № 120-ФЗ [2] основными основаниями для проведения индивидуальной профилактической работы в специализированном отделении являются:

- приговор, определение или постановление суда,
- постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, прокурора, следователя, органа дознания или начальника органа внутренних дел.

Психолог активно мотивирует клиента на сотрудничество с Центром, на взаимодействие со специалистом по социальной работе, на получение психологических услуг. Мотивация данных клиентов является низкой, желание сотрудничать часто отсутствует. При этом психолог по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних предоставляет услуги клиентам, проводит профилактическую работу. В соответствии с данным законом составлен график из 12 психологических услуг (приложение 4). Клиент согласовывает и подписывает график на первой встрече с психологом. В дальнейшем психолог отмечает в графике планируемые консультации и звонки.

Промежуточное/итоговое психологическое заключение (приложение 6)

Психологическое заключение составляется психологом по результатам работы с несовершеннолетним. Промежуточное и итоговое заключения содержат одни и те же составляющие:

- психологическую характеристику семьи на момент составления заключения;
- описание семейной ситуации (в какой семье и с кем проживает несовершеннолетний на момент составления заключения);
- особенности взаимодействия в семье (какие на данный момент отношения в семье, стиль воспитания);
- причины совершения правонарушения;
- проведенная работа;
- достигнутые результаты.

Итоговое заключение дается на момент завершения совместной работы специалиста и психолога с несовершеннолетним, при снятии несовершеннолетнего с обслуживания в связи с изменением его статуса в полиции или при достижении возраста 18 лет.

Промежуточное заключение составляется для взаимодействия с субъектами профилактики, а также по результатам проведенной работы за определенный период.

Заключение

Представленные выше документы являются обязательными для заполнения психологом специализированного отделения социального сопровождения семей с несовершеннолетними, склонными к совершению правонарушений, СПб ГБУ СОН ЦСПСиД Калининского района, подшиваются к сформированному делу. При наличии потребности в самоконтроле психолог может для себя создать специальный бланк, завести тетрадь посещений или иной документ, в котором будет отмечать заполнение документов, отчетных баз, записывать наблюдения, гипотезы и результаты работы.

Данная отчетность помогает контролировать проводимую психологическую работу психолога, планировать психологическую работу, отследить динамику изменений жизненной ситуации клиента, отметить результаты психологической работы.

Литература

1. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
2. Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
3. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ)

Приложение 1

**БЛАНК ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБСЛЕДОВАНИЯ
 НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО В СВЯЗИ С СОВЕРШЕНИЕМ ПРАВОНАРУШЕНИЯ
 (ПРЕСТУПЛЕНИЯ)**

Ф. И. О. правонарушителя	Дата поступления информации / источник	Дата совершения правонарушения/ преступления	Дата постановки на обслуживание в Центр	Дата заполнения бланка

ОПИСАНИЕ ПРАВОНАРУШЕНИЯ		
	по официальным материалам	из рассказа несовершеннолетнего
Вид правонарушения (что сделал)		
Время совершения (в какое время суток)		
Место совершения (где)		
Обстоятельства (с кем, для чего, в связи с чем)		

Дата	Использованные методы психологической диагностики	Место проведения, обстоятельства
	Наблюдение, психолого-диагностическая беседа с н/л	
	Наблюдение, психолого-диагностическая беседа с членами семьи н/л	
	Тестирование: _____ _____ _____ (указать методики)	

Результаты психолого-диагностического обследования							
Характеристики семейной системы	Семейная система (нужное отметить знаком «V»)						
	Функциональная		С выявленными нарушениями		Дисфункциональная		
	Фокус нарушений в системе (нужное отметить знаком «V»)						
	Супружеская подсистема		Детско-родительская подсистема		Сиблинговая (детская) подсистема		
	Наличие нарушений иерархии в семье (нужное отметить знаком «V»)						
	НЕТ		ДА	пояснить:			
	Система закрепления семейных ролей (нужное отметить знаком «V»)						
	Ригидная		Структурированная		Гибкая		Хаотичная

Стиль воспитания (нужное отметить знаком «V»)						
Авторитарный (высокая требовательность, низкая отзывчивость)		Либеральный (низкая требовательность, высокая отзывчивость)		Авторитетный (высокая требовательность высокая отзывчивость)		Индифферентный (низкая требовательность, низкая отзывчивость)
С элементами:		гиперопеки		сотрудничества		попустительства
Выявленные личностные психологические особенности н/л						
Познавательная сфера						
Эмоциональная сфера						
Волевая сфера						

Коммуникативная сфера	
Особенности (характеристика) круга общения и интересов н/л	
Выводы о возможных причинах совершения н/л правонарушения (преступления)	

Предложения по социально-психологической реабилитации н/л			
проблема	направление работы		примерные сроки, количество, продолжительность
	цель	способы достижения	

Психолог

(Ф. И. О.)

(подпись)

Приложение 4

График предоставления психологических услуг

Клиент:

Адрес регистрации клиента:

Психолог:

п/п	Содержание	Дата	Примечания
	Индивидуальная психологическая консультация, определение актуального состояния клиента и ситуации в семье		
	Психодиагностическое исследование, направленное на диагностику эмоционального состояния		
	Индивидуальная психологическая консультация по вопросам детско-родительских взаимоотношений		
	Индивидуальная психологическая консультация, направленная на повышение навыков родительской компетентности		
	Индивидуальная психокоррекция клиента, направленная на поиск ресурсов		
	Индивидуальная психокоррекция клиента по вопросам детско-родительских отношений		
	Индивидуальная психокоррекция клиента по вопросам детско-родительских отношений		
	Семейное консультирование по вопросам воспитания		
	Семейное консультирование по вопросам налаживания внутрисемейных отношений		
	Индивидуальная психокоррекция клиента, направленная на повышение навыков родительской компетентности		
	Индивидуальная психокоррекция клиента		
	Психодиагностическое исследование, направленное на выявление динамики состояния и поведения		

Возможна корректировка графика с учетом динамики состояния клиента.

Дата: _____

Никонова К. К. Отчетность психолога// Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс»: сетевое издание. 2018. № 3 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». URL: <http://центрсемья.рф/>

Ознакомлен(а):

(Подпись, Ф. И. О.)

Приложение 5

График предоставления психологических услуг

Клиент: _____

Адрес регистрации клиента: _____

Психолог: _____

п/п	Содержание	Дата	Примечания
	Первичная психологическая консультация, направленная на диагностику состояния клиента и выяснение целей работы		
	Социально-психологический патронаж. Мотивирование клиента для совместной работы		
	Семейное консультирование по вопросам детско-родительских отношений		
	Социально-психологический патронаж		
	Индивидуальная психокоррекция клиента, направленная на поиск ресурсов. Определение психологического климата в семье		
	Социально-психологический патронаж. Прояснение ситуации в семье		
	Семейное консультирование по вопросам налаживания внутрисемейных отношений		
	Социально-психологический патронаж		
	Индивидуальная психокоррекция клиента по вопросам детско-родительских отношений		
	Социально-психологический патронаж		
	Индивидуальная психологическая консультация по вопросам детско-родительских взаимоотношений		
	Социально-психологический патронаж (выявление межличностного и внутриличностного конфликта, психологического дискомфорта)		
	Семейное консультирование по вопросам воспитания		
	Социально-психологический патронаж		
	Индивидуальная психокоррекция клиента, направленная на поиск ресурсов. Определение психологического климата в семье		
	Социально-психологический патронаж		
	Семейное консультирование по вопросам налаживания внутрисемейных отношений		
	Социально-психологический патронаж		

	Индивидуальная психокоррекция клиента по вопросам детско-родительских отношений		
	Социально-психологический патронаж		
	Семейное консультирование по вопросам налаживания внутрисемейных отношений		
	Социально-психологический патронаж		
	Индивидуальная психокоррекция клиента по вопросам детско-родительских отношений		
	Социально-психологический патронаж		
	Семейное консультирование по вопросам гармонизации семейных отношений		
	Индивидуальная психокоррекция клиента		
	Индивидуальная психокоррекция клиента		
	Индивидуальная психокоррекция клиента		
	Индивидуальная психокоррекция клиента		
	Семейное консультирование по вопросам налаживания внутрисемейных отношений		
	Индивидуальная психокоррекция клиента		
	Семейное консультирование по вопросам гармонизации семейных отношений		
	Индивидуальная психокоррекция клиента по вопросам детско-родительских отношений		
	Индивидуальная психокоррекция клиента		
	Психодиагностическое исследование, направленное на выявление динамики состояния и поведения каждого члена семьи. Рекомендации		
	Психодиагностическое исследование, направленное на выявление динамики состояния и поведения каждого члена семьи. Рекомендации		
	Тренинг _____		
	Тренинг _____		
	Тренинг _____		
	Тренинг _____		
	Тренинг _____		
	Тренинг _____		
	Тренинг _____		

	Тренинг _____		
	Тренинг _____		
	Тренинг _____		
	Тренинг _____		
	Тренинг _____		

Возможна корректировка графика с учетом динамики состояния клиента.

Дата: _____

Ознакомлен(а):

(Подпись, Ф. И. О.)

Приложение 6

Промежуточное/итоговое психологическое заключение

Клиент (Ф. И. О.) _____

Отделение _____

Психолог _____

Дата _____

Выявленные психологические проблемы семьи (на момент постановки на обслуживание)	Проведенная работа	Результат
	Индивидуальное психологическое консультирование, диагностическая беседа, профилактическая беседа, информирование	

Психологическая характеристика семьи на момент составления заключения:

- 1) психологическая характеристика семьи на момент составления заключения;
- 2) описание семейной ситуации (в какой семье и с кем проживает несовершеннолетний на момент составления заключения);
- 3) особенности взаимодействия в семье (какие на данный момент отношения в семье, стиль воспитания);
- 4) причины совершения правонарушения;
- 5) проведенная работа;
- 6) достигнутые результаты.

Психолог / _____ / _____ /