

Копица Лариса Владимировна,
старший методист,
Отдел методической работы
в сфере социального обслуживания семей и детей,
Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение
«Городской информационно-методический центр «Семья»,
Санкт-Петербург

Организация и осуществление образовательной деятельности в учреждении социального обслуживания населения

Аннотация: в статье представлен материал по организации и осуществлению образовательной деятельности в учреждениях социального обслуживания населения на основании нормативных документов, регламентирующих образовательную деятельность. Даны ссылки на основные понятия ФЗ № 273 «Закон об образовании в Российской Федерации» и указаны нормы требований к педагогическим работникам, осуществляющим педагогическую деятельность.

Статья написана на основе опыта работы автора по развитию данного направления образовательной деятельности в учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга и опыта взаимодействия специалистов учреждений социального обслуживания населения и Городского информационно-методического центра «Семья».

Ключевые слова: дополнительное образование, дополнительное образование детей и взрослых, дополнительная общеразвивающая программа, образовательная деятельность, образование, образовательная программа, педагогический работник.

Одним из важных вопросов для обсуждения на семинарах со специалистами учреждений социального обслуживания населения является организация и осуществление образовательной деятельности в учреждении.

В сентябре 2013 года вступил в силу Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Предметом регулирования данного Федерального закона являются общественные отношения, возникающие в сфере образования в связи с реализацией права на образование, обеспечением государственных гарантий прав и свобод человека в сфере образования и созданием условий для реализации права на образование [9].

Действующий Федеральный закон устанавливает правовые, организационные и экономические основы образования в Российской Федерации, основные принципы государственной политики Российской Федерации в сфере образования, общие правила

функционирования системы образования и осуществления образовательной деятельности, определяет правовое положение участников отношений в сфере образования.

На основании письма Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) от 10.09.2013 № 020-089/736 «О вступлении в силу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и решений совещаний по вопросам применения закона от 29.12.2012 №273-ФЗ (далее – Закон об образовании), состоявшихся в Комитете (протокол от 25.08.2013), перед учреждениями социального обслуживания населения были поставлены серьезные задачи по выполнению норм осуществления образовательной деятельности, ознакомлению с нормативными документами в сфере образования и по подготовке к лицензированию [9,3].

Необходимо знать, что по классификации Закона об образовании организации, осуществляющие образовательную деятельность, делятся на два типа:

– образовательные организации (организации, для которых осуществление образовательной деятельности является основным);

– организации, осуществляющие обучение (юридическое лицо, осуществляющее на основании лицензии наряду с основной деятельностью образовательную деятельность в качестве дополнительного вида деятельности).

К организациям, осуществляющим обучение, относятся осуществляющие образовательную деятельность научные организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, организации, осуществляющие лечение, оздоровление и (или) отдых, организации, осуществляющие социальное обслуживание, и иные юридические лица [9].

В связи с данным правом на осуществление образовательной деятельности перед учреждениями социального обслуживания населения встали достаточно сложные вопросы: подготовка учреждения к лицензированию, разработка дополнительных образовательных программ, ознакомление педагогических работников с нормативными документами, регулирующими образовательную деятельность. Необходимо было выполнить быстро и качественно ряд нормативных требований по организации и осуществлению образовательной деятельности, пройдя лицензирование. Для этой глобальной работы понадобилось внесение изменений в Уставы учреждений, разработка образовательных программ и т. д.

Ведение образовательной деятельности в учреждениях социального обслуживания населения не является обязательным.

Городской информационно-методический центр «Семья» проделал значительную работу по оказанию помощи учреждениям как в прохождении процедуры лицензирования

образовательной деятельности, так и в обучении руководителей и специалистов по разработке дополнительных образовательных программ.

В соответствии с ч. 1. ст. 91 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» образовательная деятельность подлежит лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности с учетом особенностей, установленных Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности» [9,4].

«Государственная регламентация образовательной деятельности направлена на установление единых требований к осуществлению образовательной деятельности и процедур, связанных с установлением и проверкой соблюдения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, этих требований» [9, ст.90].

Лицензирование образовательной деятельности осуществляется по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования.

Необходимым условием прохождения лицензирования по осуществлению образовательной деятельности для учреждений социального обслуживания стало создание специализированного структурного образовательного подразделения. Деятельность такого подразделения регулируется положением, разрабатываемым и утверждаемым организацией, осуществляющей обучение [9, ст. 31].

Необходимо было разработать примерное положение и консультировать по данному вопросу все учреждения, которые изъявили желание развивать данное направление и сохранить педагогические кадры.

Учреждения социального обслуживания населения осуществляют образовательную деятельность по дополнительным общеразвивающим программам.

Прежде чем дать определение одному из основных понятий – дополнительное образование детей и взрослых, необходимо знать следующие понятия – образование, образовательная деятельность и образовательная программа [9, гл. 10, ст. 75].

«Образование – это единый целенаправленный процесс воспитания и обучения, являющийся общественно значимым благом и осуществляемый в интересах человека, семьи, общества и государства, а также совокупность приобретаемых знаний, умений, навыков, ценностных установок, опыта деятельности и компетенций, определенных объема и сложности в целях интеллектуального, духовно-нравственного, творческого, физического и

(или) профессионального развития человека, удовлетворения его образовательных потребностей и интересов.

Образовательная деятельность – деятельность по реализации образовательных программ.

Образовательная программа – комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов» [9].

По Закону об образовании учреждения социального обслуживания населения Санкт-Петербурга вправе осуществлять образовательную деятельность по основным и дополнительным общеобразовательным программам, основным программам профессионального обучения [9, ст. 31, пункты 1,3].

Дополнительные общеобразовательные программы подразделяются на общеразвивающие и предпрофессиональные программы. Дополнительные общеразвивающие программы реализуются как для детей, так и для взрослых. Дополнительные предпрофессиональные программы в сфере искусства, физической культуры и спорта реализуются для детей.

Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность. А содержание дополнительных предпрофессиональных программ определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной организацией, осуществляющей образовательную деятельность, в соответствии с федеральными государственными требованиями, федеральными государственными образовательными стандартами (ФГТ и ФГОС). Эти различия между образовательными программами необходимо знать каждому специалисту.

К освоению дополнительных общеобразовательных программ допускаются любые лица без предъявления требований к уровню образования, если иное не обусловлено спецификой реализуемой образовательной программы.

Так что же такое дополнительное образование детей и взрослых?

«Дополнительное образование – вид образования, который направлен на всестороннее удовлетворение образовательных потребностей человека в интеллектуальном, духовно-нравственном, физическом и (или) профессиональном совершенствовании и не сопровождается повышением уровня образования.

Дополнительное образование детей и взрослых в учреждениях социального обслуживания населения направлено на формирование и развитие творческих способностей детей и взрослых, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном, нравственном и физическом совершенствовании, формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, укрепление здоровья, а также на организацию их свободного времени. Дополнительное образование детей должно обеспечивать их адаптацию к жизни в обществе, профессионально ориентировать, а также выявлять и поддерживать детей, проявивших выдающиеся способности. Дополнительные общеобразовательные программы для детей и взрослых должны учитывать возрастные и индивидуальные особенности» [9, гл. 10. ст. 75].

В процессе работы с детьми и взрослыми с ограниченными возможностями здоровья разной степени, педагогические работники должны определять цель и задачи дополнительных образовательных программ на основе индивидуальных возможностей и с учетом особенностей психофизического развития [9, 6, 5].

По Закону об образовании содержание дополнительного образования и условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов:

- определяются адаптированной образовательной программой, а для инвалидов также в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида;
- осуществляются организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких учащихся;
- образовательная деятельность учащихся с ограниченными возможностями здоровья по дополнительным общеобразовательным программам может осуществляться на основе дополнительных общеобразовательных программ, адаптированных при необходимости для обучения указанных учащихся, с привлечением специалистов в области коррекционной педагогики, а также педагогическими работниками, прошедшими соответствующую переподготовку.

Одно из основных понятий Закона об образовании («Адаптированная образовательная программа – это образовательная программа, адаптированная для обучения лиц с ограниченными возможностями здоровья с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и при необходимости обеспечивающая коррекцию нарушений развития и социальную адаптацию указанных лиц» [9, статья 2, п. 28]) дает нам возможность при написании адаптированной программы полностью учитывать как особенности психофизического развития, так и индивидуальные возможности лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Министерство образования и науки РФ издало приказ от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (далее – Порядок), который регулирует организацию и осуществление образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, в том числе особенности организации образовательной деятельности для учащихся с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов.

Указанный Порядок является обязательным в работе для организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализующих дополнительные общеобразовательные программы (дополнительные общеразвивающие программы и дополнительные предпрофессиональные программы) [6].

Организация и осуществление образовательной деятельности в учреждении социального обслуживания населения является одним из важных аспектов обеспечения гарантированных стандартами социальных услуг и создания необходимых условий удовлетворения запросов и потребностей клиентов, повышения эффективности и качества услуг.

Эффективность в оказании помощи клиенту социальной службы рассматривается относительно степени положительных изменений, происходящих с клиентом вследствие взаимодействия со специалистами [8].

Большинство учреждений социального обслуживания семей и детей Санкт-Петербурга на сегодняшний день имеют разработанные образовательные программы различных направленностей и ведут образовательную деятельность [9, 1, 2].

Система ведения образовательной деятельности учреждениями социального обслуживания населения в Санкт-Петербурге вступила на путь активного развития. Это обусловлено как потребностями клиентов, так и необходимостью постоянного повышения эффективности и качества оказываемых услуг [5, 6, 7].

Организационная структура деятельности учреждения социального обслуживания населения имеет немаловажное значение для успешной организации образовательной деятельности. Положительное решение поставленных перед нами задач зависит от многих факторов, в том числе от того, как системно организовано методическое сопровождение ведения образовательной деятельности. Систему методического обеспечения ведения образовательной деятельности в учреждениях социального обслуживания населения необходимо рассматривать как целенаправленный и управляемый процесс. Система предполагает взаимодействие с другими учреждениями, с управленческими структурами, методическими службами и объединениями разных уровней.

Предназначение каждой структуры эффективнее реализуется главным образом в комплексе мер:

- проведение эффективной кадровой политики по обновлению и развитию педагогического потенциала, повышение квалификации педагогических работников;
- перевод деятельности педагога в режим инновационной работы и компетентностного подхода к решению задач;
- совместный поиск эффективных решений различных задач в практической деятельности и т. д.

По вопросу организации и осуществления образовательной деятельности в учреждениях социального обслуживания населения следует заострить внимание на сохранение статуса педагогического работника в учреждении, создать все условия для выполнения в полном объеме прав и обязанностей педагогического работника.

Закон об образовании гласит: «Педагогический работник – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности» [9, п. 21, статья 2].

На педагогических работников учреждений социального обслуживания, осуществляющих обучение и реализующих образовательные программы, предусмотренные п. 3 ст. 31 Закона об образовании, распространяются трудовые права, социальные гарантии и меры социальной поддержки, установленные федеральными законами и законодательными актами Санкт-Петербурга [9, в п. 5 ст. 47 прописаны трудовые права и социальные гарантии педагогических работников].

Необходимо знать, что право на занятие педагогической деятельностью имеют лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

В Российской Федерации признается особый статус педагогических работников в обществе, и создаются условия для осуществления ими профессиональной деятельности. Педагогическим работникам в Российской Федерации предоставляются права и свободы, меры социальной поддержки, направленные на обеспечение их высокого профессионального уровня, условий для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.

В соответствии с требованиями трудового законодательства и с учетом особенностей, установленных Министерством образования и Министерством труда и социальной защиты

населения, режим рабочего времени и времени отдыха педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, определяется:

- коллективным договором;
- правилами внутреннего трудового распорядка;
- иными локальными нормативными актами организации;
- трудовым договором;
- графиками работы;
- расписанием занятий.

В рабочее время педагогических работников в зависимости от занимаемой должности включаются следующие виды деятельности:

- учебная (преподавательская);
- воспитательная;
- индивидуальная работа с обучающимися;
- научная, творческая и исследовательская работа;
- методическая;
- подготовительная работа;
- организационная работа;
- диагностическая работа;
- работа по ведению мониторинга;
- работа, предусмотренная планами воспитательных, физкультурно-оздоровительных, спортивных, творческих и иных мероприятий, проводимых с обучающимися;
- другая педагогическая работа, предусмотренная трудовыми (должностными) обязанностями и (или) индивидуальным планом.

Педагогический работник несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение возложенных на него обязанностей в порядке и в случаях, которые установлены федеральными законами.

Неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическими работниками обязанностей учитывается при прохождении ими аттестации.

Специалистами Городского информационно-методического центра «Семья» и УСОН на начальном этапе проделана большая совместная работа по обучению специалистов, по организации образовательной деятельности и подготовки к лицензированию учреждений социального обслуживания населения, по обмену опытом.

Специалистами Центра «Семья» были проведены различные мероприятия:

– ежемесячные методические семинары в рамках ГМО для руководителей и специалистов УСОИ по вопросам лицензирования и подготовки дополнительных образовательных программ;

– методические консультации руководителей учреждений и специалистов по вопросам лицензирования и по подготовке образовательных программ;

– консультации по разъяснению нормативных документов, регламентирующих процесс лицензирования и организации образовательной деятельности;

– разработано Методическое письмо «О разработке и реализации дополнительных общеразвивающих программ и общеобразовательных программ дошкольного образования в учреждениях социального обслуживания населения, находящимися в ведении органов исполнительной власти Санкт-Петербурга» от 22.10.2013 № 505;

– разработаны методические рекомендации к Методическому письму № 505: «Методические рекомендации по разработке и реализации дополнительных общеразвивающих программ (далее – Методические рекомендации 1, приложение 1) и «Методические рекомендации по разработке и реализации общеобразовательных программ дошкольного образования (далее – Методические рекомендации 2, приложение 2).

В Центре «Семья» были организованы курсы повышения квалификации по образовательным программам:

– «Проектирование и администрирование дополнительных общеразвивающих образовательных программ в учреждениях социального обслуживания населения» (объем 72 ч.);

– «Разработка и реализация дополнительных общеразвивающих образовательных программ в учреждении социального обслуживания населения» (объем 72 ч.).

Важным моментом при подготовке к лицензированию и на сегодняшний день является отношение к развитию данного направления учреждений в целом и педагогических работников в частности. Однако, анализ критериев готовности к ведению образовательной деятельности и лицензированию позволил выделить следующие показатели с позиции методической готовности в разных учреждениях в разной степени:

– разработаны планы методической работы, обеспечивающие сопровождение всей образовательной деятельности, этим опытом делились коллеги на методических семинарах;

– осуществлено повышение квалификации педагогов и специалистов, разработаны или разрабатываются образовательные программы различных направленностей;

– обеспечены кадровые, иные условия, такие как информационно-образовательная среда, учебно-методическое обеспечение для реализации дополнительной образовательной

программы в соответствии с требованиями к программам, с иными нормативными документами и т. д.

Следует отметить, что по результатам нашей работы на сегодняшний день 39 учреждений имеют лицензии на образовательную деятельность, более 300 дополнительных образовательных программ разработаны специалистами учреждений социального обслуживания населения.

Вместе с тем на этапе разработки системы отсутствовала полная информация о проблемах, имеющих в учреждениях. Такая информация необходима для определения образовательных потребностей педагогических работников в области освоения, как стандартов, так и различных механизмов в образовательной деятельности, при написании грамотных образовательных программ. Необходимо повышать уровень мотивации педагогических работников учреждений в освоении как основных понятий Закона об образовании, так и в понимании необходимости ведения образовательной деятельности в соответствии с основным видом деятельности по оказанию социальных услуг учреждений социального обслуживания населения.

Сегодня наблюдается недостаточный уровень знаний и информированности методических работников, специалистов, педагогов по нормативным документам, по стандартам, соответственно, отсутствие знаний о средствах их реализации. Анализ требований к методическим условиям готовности учреждений к лицензированию и анализ имеющихся проблем послужили методическому отделу Центра «Семья» основой для разработки примерных моделей дополнительных образовательных программ. Данные модели были применены на практике специалистами многих учреждений.

Совместная работа над типичными ошибками, допускаемыми при написании дополнительных образовательных программ при подготовке учреждений к лицензированию, а также над выявленными во время лицензионного контроля, дает возможность многим учреждениям осуществлять образовательную деятельность в соответствии с нормами и требованиями.

В процессе подготовки учреждения социального обслуживания населения к этапу лицензионного контроля по итогам реализации дополнительных образовательных программ возникла необходимость обучения на другом уровне, в связи с чем потребовалась организация учебы специалистов по определенным аспектам.

С этой целью в Центре «Семья» была организована следующая методическая помощь:
– разработана программа повышения квалификации «Комплекс мер по выполнению лицензионных требований к образовательной деятельности в учреждении социального

обслуживания населения» (объемом 32 часа для 2 разных групп с разным содержанием, для прошедших лицензирование и для готовящихся к лицензированию);

- подготовлены УМК (учебно-методические комплексы) по выше обозначенной программе, материалы размещены в электронных папках на сайте Центра «Семья» для слушателей курса и участников ГМО по данной теме;

- разработаны технологические карты, помогающие учреждениям подготовиться к процедуре лицензионного контроля, с обзором всех нормативных документов;

- проведены семинары по обмену опытом с участием руководителей и специалистов учреждений, уже прошедших процедуру лицензионного контроля;

- продолжается обучение посредством методических семинаров в рамках ГМО для руководителей и специалистов УСОН по вопросам лицензирования и подготовки дополнительных образовательных программ;

- проводятся методические консультации руководителей учреждений и специалистов по вопросам лицензирования и по подготовке образовательных программ;

- проводятся консультации по разъяснению нормативных документов, регламентирующих процесс лицензирования и организации образовательной деятельности и т. д.

Положительным моментом является тот факт, что многие учреждения социального обслуживания населения после обучения по программе повышения квалификации «Комплекс мер по выполнению лицензионных требований к образовательной деятельности в учреждении социального обслуживания населения» прошли лицензионный контроль с минимальными замечаниями или вовсе без них.

Несмотря на положительные результаты, есть над чем работать в перспективе. Следует продолжить обучение педагогических работников по освоению нормативных документов, регулирующих образовательную деятельность: изучение локальных актов учреждения и умение грамотно применять их в работе. Одной из компетенций учреждений социального обслуживания является разработка и принятие правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных нормативных актов в соответствии с законодательством Российской Федерации в порядке, установленном уставом учреждения.

Системная работа и консолидация усилий всех заинтересованных руководителей и специалистов учреждений социального обслуживания населения позволят снизить количество типичных ошибок при лицензировании дополнительных образовательных программ и их реализации в соответствии с нормативной основой, а также обеспечат

качественный уровень проделанной работы без грубых нарушений и замечаний при лицензионном контроле.

Литература

1. Методическое письмо от 22.10.2013 № 505 «О разработке и реализации дополнительных общеразвивающих программ и общеобразовательных программ дошкольного образования в учреждениях социального обслуживания населения, находящихся в ведении органов исполнительной власти Санкт-Петербурга».

2. Письмо Департамента молодежной политики, воспитания и социальной защиты детей Министерства образования и науки Российской Федерации от 11.12.2006 № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей».

3. Письмо Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга (далее – Комитет) № 020-089/736 от 10.09.2013 «О вступлении в силу Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и решений совещаний, состоявшихся в Комитете (протокол от 25.08.2013) по вопросам применения закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ (далее – Закон об образовании).

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 28.10.2013 № 966 «О лицензировании образовательной деятельности».

5. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 № 1008 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

6. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования».

7. Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования».

8. Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

9. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».