

Николаева И.С. Решение проблем социальной адаптации в мегаполисе девочки-подростка из мусульманской семьи // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс» : сетевое издание. 2017. № 1 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». URL: <http://центрсемья.рф/>

УДК 376.7

Николаева Ирина Сергеевна,
педагог-психолог,
отделение социальной диагностики и разработки
индивидуальных программ
социальной реабилитации несовершеннолетних (СРиРИПСРН),
СПб ГБУ
«Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних
«Воспитательный дом»,
Санкт-Петербург

Решение проблем социальной адаптации в мегаполисе девочки-подростка из мусульманской семьи

Аннотация: в статье описывается опыт работы специалистов социально-реабилитационного центра по нормализации детско-родительских отношений в мусульманской семье после ухода из дома девочки-подростка, взбунтовавшейся против семейных устоев.

Ключевые слова: семейное воспитание, социальная адаптация подростков-мусульман в мегаполисе, подростковый кризис, сотрудничество, равноправное взаимодействие.

Государственное бюджетное учреждение «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Воспитательный дом» является старейшим учреждением Санкт-Петербурга. История его уходит в 18-й век, когда по инициативе просветителя И. И. Бецкого в Санкт-Петербурге было создано первое такого рода учреждение для призрения сирот, незаконнорождённых детей и детей бедняков[6]. В настоящий момент Воспитательный дом является Центром социальной реабилитации несовершеннолетних, лишенных опеки и попечительства, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. В доме живут и воспитываются дети и подростки от 3 до 18 лет, лишенные родительской опеки, жилья, средств к существованию, имеющие опыт бродяжничества, испытавшие жестокость и насилие. Основная деятельность Центра направлена на обеспечение социальной, правовой, медико-психологической и педагогической реабилитации несовершеннолетних и оказания помощи и поддержки семьям, способным к социальному выздоровлению.

За время существования через Воспитательный дом прошло более 8000 детей. Здесь создано единое реабилитационное пространство для самых различных категорий детей и

Николаева И.С. Решение проблем социальной адаптации в мегаполисе девочки-подростка из мусульманской семьи // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс» : сетевое издание. 2017. № 1 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». URL: <http://центрсемья.рф/>

подростков. Но социальная ситуация города постоянно меняется, и это требует от нас быстрой профессиональной реакции и умения найти нестандартные решения.

Хотим поделиться случаем, практически единичным по своей сути, и рассказать о том, как нами решалась довольно деликатная проблема. Подобных прецедентов в нашей практике до этого не было – к нам в Центр поступила девочка N 12 лет, из мусульманской семьи, которая выразила свой протест родителям, сбежав из дома (как известно, истинная юная мусульманка не покидает дом без сопровождения членов семьи, это считается неприличным и недопустимым для девочек, воспитывающихся в этой культуре).

Девочка N была доставлена полицией в приемное отделение нашего учреждения, как безнадзорно гуляющая по улице в позднее время. Специалист по социальной работе разговаривал с сотрудниками полиции и забрал составленные ими документы.

Выяснилось, что N негативно воспринимает насаждение национальных обычаев и традиций в семье. По ее словам, деспотичный отец давит на нее, N обвиняла его в жестоком обращении. Говорила, что отец заставляет ее ходить в школу в мусульманской одежде (как ходит мать девочки), не разрешает общаться с мальчиками, подавляет ее как личность, ругает и даже может ударить (в дальнейшем было выяснено, что на счет жестокого обращения с ней девочка ситуацию преувеличила, случаев физического насилия в семье не было). N производила впечатление человека с сильным характером. Было очевидно, что мириться с существующим положением она совершенно не собирается, поэтому решила уйти из дома. В учреждении девочка довольно быстро адаптировалась, отказывалась возвращаться домой.

Вскоре в Центр пришли сразу оба родителя. Отец был очень эмоционален, не понимал, как ребенок оказался в Воспитательном доме, активно участвовал в беседе (с родителями беседовали специалист по социальной работе и психолог), часто не соглашался с доводами, которые приводили специалисты. Мать была напугана, отмечалась её зависимость от мужа. Она молчала и кивала головой, как бы поддерживая супруга. Потребовалось много времени для того, чтобы снизить накал эмоций отца и перейти к конструктивному диалогу. В беседе с родителями было выяснено, что они проблемы как таковой просто не видели и не отмечали какого-либо недовольства дочери. Очень обеспокоены и расстроены уходом девочки из дома и её нежеланием возвращаться обратно. Готовы к сотрудничеству и очень хотят, чтобы дочь поскорее вернулась домой.

С родителями была достигнута договоренность, что они будут приходить в Центр для бесед с психологом, а специалисты нашего учреждения со своей стороны начнут работу с девочкой. Таким образом девочка осталась в Воспитательном Доме.

По правилам учреждения в течении недели после поступления в Центр ребенок находится в изоляторе. Там сбором первичной информации и первичной диагностикой занималась психолог приемного отделения. Использовались следующие методы: наблюдение, беседа, метод активного слушания, также для уточнения эмоционального профиля ребенка и характера отношений в семье были использованы проективные рисуночные тесты и Цветовой тест отношений (тест А. И. Лутошкина) [2, 3].

В результате было подтверждено, что в семье нарушены детско-родительские отношения. Девочка не чувствует своей значимости в семье, ревнует родителей к братьям, не принимает ценности, принятые в ее семейном окружении, она тревожна, не уверена в себе, отличается вспыльчивым и агрессивным поведением, чувствует себя обиженной и никому не нужной. Проблемы, которые повлияли на уход N из дома: неудовлетворенность базовых потребностей подростка, особенности среды воспитания (различие социокультурных норм в школе и дома).

Из бесед с родителями прояснились некоторые важные детали: мать приняла мусульманство, когда вышла замуж. Обычай и традиции мусульманства, которых жестко придерживается муж, принимает безоговорочно и в этом духе воспитывает детей, которых у них трое (два мальчика и девочка). По мнению отца, девочка должна помогать матери по дому, чтить братьев и отца, быть послушной и робкой.

По итогам проведенной первичной диагностической работы был собран консилиум в составе: директора, заведующей социально-правовой службы, заведующей отделения дневного пребывания, заведующей отделения социальной диагностики, специалиста по социальной работе, психолога. Также были приглашены родители девочки. В результате консилиума, было решено начать работу с целью воссоединения семьи и восстановления дружественных отношений, при этом работать с ребенком и родителями сначала отдельно, а затем подготовить стороны к диалогу и провести переговоры.

В работе с девочкой были обозначены такие задачи:

- стабилизация эмоционально-волевой сферы подростка;
- повышение уверенности у подростка в том, что в семье ее любят и принимают такой какая она есть;
- обучение девочки навыкам самоконтроля;

Николаева И.С. Решение проблем социальной адаптации в мегаполисе девочки-подростка из мусульманской семьи // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс» : сетевое издание. 2017. № 1 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». URL: <http://центрсемья.рф/>

– помощь в разрешении конфликтной ситуации с родителями.

В работе с родителями специалисты наметили следующие задачи:

– просветительская работа, знакомство с особенностями и закономерностями развития девочки-подростка для улучшения понимания родителями дочери;

– помощь в обсуждении и распределении обязанностей между родителями в постоянно меняющихся ситуациях воспитания детей;

– поддержка открытости во взаимоотношениях между разными поколениями в семье;

– содействие развитию психолого-педагогической компетентности родителей.

На протяжении полутора месяцев с девочкой работали воспитатели и психолог в условиях проживания девочки в социальной квартире вместе с другими подростками.

При переводе в социальную квартиру из изолятора у N ярко проявились те черты, которые ранее были неявными. Она сразу попыталась завоевать авторитет среди сверстников вызывая демонстративным поведением и отказом от выполнения режима и правил, принятых в учреждении. Отказывалась поддерживать порядок в комнате, не мыла за собой посуду, ссорилась с дежурными, не принимала их замечания и критику в свой адрес. На лицо были все признаки социально-дезадаптивного поведения.

Таким образом, к основным задачам добавилась еще несколько – это воспитание у девочки-подростка навыков бесконфликтного взаимодействия со сверстниками и взрослыми; обучение и помощь в принятии правил и соблюдении культурно-гигиенических процедур; формирование навыков самоконтроля за соблюдением правил проживания в квартире.

Педагоги проводили беседы, хвалили успешные попытки девочки, поддерживали при неудаче, объясняли, как правильно действовать, если что-то не получалось.

Для уточнения методов индивидуальной работы с девочкой психологом была проведена дополнительная диагностика (использовались: опросник Шмишека «Акцентуации характера», проективные рисуночные тесты «Дом. Дерево. Человек», «Рисунок семьи», «Человек под дождем», оценка уровня развития интеллекта по Айзенку [2, 3, 7]). В итоге получены следующие данные: по Шмишеку – демонстративный тип (N хочет быть центром внимания, эгоцентрична, обладает жадной вниманием к своей особе, стремится любыми средствами добиваться признания, сочувствия); по Айзенку – средний уровень IQ. Также у девочки были выявлены: повышенный уровень тревожности, страх перед будущим, демонстративность, конфликтность, неумение идти на компромисс и прислушиваться к мнению других. Девочка эмоционально лабильная, обидчивая, чувствительная, но в то же

Николаева И.С. Решение проблем социальной адаптации в мегаполисе девочки-подростка из мусульманской семьи // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс» : сетевое издание. 2017. № 1 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». URL: <http://центрсемья.рф/>

время умеющая за себя постоять. Наряду с привязанностью к матери – неверие, что мама может ей помочь, и, как следствие,- отсутствие чувства защищенности.

С учетом полученных данных в дальнейшем проводились индивидуальные и групповые занятия, направленные на стабилизацию эмоционального состояния N, на снижение уровня тревожности, на повышение самооценки. Была оказана помощь в постановке целей на будущее, поиске хобби, развитии коммуникативных навыков. Были проведены арт-терапевтические занятия (работа с песком, занятия на световых столах, динамическое рисование, рисование и раскрашивание мандал [10]), занятия в сенсорной комнате. Девочка посещала творческие мастерские. Также проводились индивидуальные беседы по имеющимся проблемам, беседы о семье и о семейных связях, обсуждалось дальнейшее видение будущего. Девочка участвовала в занятиях с элементами тренинга, как индивидуальных, так и групповых, в зависимости от цели, которую ставил перед собой специалист. В подборе методов и упражнений для тренингов специалисты опирались на разработки Большакова В.Ю., Лютовой Е.К., Мониной Г.Б. [1, 5].

Постепенно стали прослеживаться изменения в поведении девочки и в ее настроении. Девочка приняла правила, принятые в социальной квартире, стала более покладистой и послушной, научилась договариваться. Прекратились ссоры и крики, снизилось требование внимания к своей персоне. N стала убирать свои вещи, мыть за собой посуду и даже научилась без агрессии реагировать на замечания дежурных, а впоследствии и сама удостоилась чести быть дежурной (это действительно очень почетно для наших детей).

Тогда специалисты перешли к следующей задаче – возвращение ребенка в семью и помощь родителям в создании таких условий, в которых девочка чувствовала бы себя в семье, защищенной и любимой, смогла наиболее полно раскрыть свой потенциал и успешно адаптироваться в коллективе сверстников в школе.

Поначалу N даже не хотела встречаться с отцом. Поэтому процесс примирения решили начать с общения девочки с мамой. При этом параллельно специалистами Центра велась работа с отцом девочки.

В первое время отец ходил на беседы ежедневно или через день, потом реже 1-2 раза в неделю. Для бесед с ним были использованы рекомендации по работе с родителями подростков Залуниной Л.М. [4], мы опирались на примеры из книги «Сделать счастливыми наших детей. Подростки» [8] и рекомендовали ее родителям. Во время бесед с отцом проигрывались диалоги по аналогии с теми, что описаны в книге Фабера А. и Мазлиша Э. «Как говорить, чтобы подростки слушали, и как слушать, чтобы подростки говорили» [9].

Отцу объяснили, что его дочь чувствует себя угнетенной, ущербной и обиженной, поскольку считает, что родители ее любят меньше, чем братьев. Ей кажется, что к ним родители относятся хорошо, а ее права ущемляют, покупают меньше одежды и совсем не прислушиваются к ее чувствам. Особый акцент мы делали на том, что для успешной социальной адаптации подростка важную роль играет его статус среди сверстников. Успешность социальной адаптации зависит от личных особенностей подростка, его темперамента, внешности. Поэтому для того, чтобы девочка чувствовала себя комфортно, необходимо позволить ей одеваться так, как ей будет комфортно и как принято в классе, в котором она учится. Ведь из-за того, что ее заставляли ходить в мусульманской одежде, она озлобилась, у нее появились проблемы в общении со сверстниками в школе, так как ей часто приходилось защищаться от нападков и насмешек других.

Родителям рассказали об особенностях возраста девочки, объяснили, что подростковый возраст характеризуется активным психическим и физическим развитием и изменением социальных ориентиров. Жизнь подростка наполнена кризисами, переживаниями и волнениями. Подросток обретает собственную социальную позицию, у него оформляются постоянные черты характера. Однако, одновременно с этим у подростков развивается чувство тревожности и дискомфорта, и поэтому именно в подростковом возрасте необходима помощь и поддержка родителей. Подросток начинает сравнивать себя со взрослыми и видит, что между ними нет никакой разницы, на основании чего требует к себе аналогичного отношения и стремится получить признание среди старших и родителей.

Также объяснили, насколько важную роль в жизни подростка играет семейная среда. Очень важно, чтобы обстановка в семье была благополучной, чтобы между родственниками не было ссор и конфликтов.

Итогом наших постоянных встреч и бесед стала аудиозапись, на которой отец просил прощения у дочери и говорил, что попробует все исправить и постарается найти с ней общий язык.

Наконец девочка решилась на встречу с родителями, в результате которой были написаны и озвучены следующие пожелания:

Пожелания родителей:	Пожелания девочки
Чтобы дочь не уходила больше из дома	Чтобы родители не ругались и не попрекали ее, не наказывали за этот уход из дома
Чтобы дочь слушалась и помогала маме выполнять работу по дому	Чтобы родители купили новую одежду и обувь, чтобы она могла ходить в школу в одежде, принятой для всех
Чтобы дочь не грубила и приходила домой вовремя	Чтобы родители не сравнивали ее с братьями и не задевали «девичье достоинство»
Родители разрешат ходить в разной одежде, но одежда должна быть поскромнее	Чтобы родители разрешили уехать на все летние каникулы к бабушке
Чтобы дочь не общалась с мальчиками	Чтобы родители разрешили ей самой выбирать друзей

Первая встреча прошла очень спокойно. Все пункты были подробно совместно обсуждены, были найдены компромиссы и устраивающие обе стороны решения. Удалось даже убедить отца, что в современном большом городе девушке невозможно избежать общения с противоположным полом.

Таким образом доверительные отношения между девочкой и родителями были налажены, родители стали регулярно навещать N в Центре. Это были не просто посещения, а еще и обучающие занятия. Они приходили, чтобы научиться:

- бесконфликтно взаимодействовать с ребенком;
- проводить интересно время;
- говорить друг другу комплименты и принимать их;
- находить совместные темы для разговора.

Родители говорили, что ждут возвращения дочери домой, приносили ей гостинцы, планировали отдых. Они решили на каникулы отпустить девочку к бабушке. И вскоре N с удовольствием и добровольно поехала домой.

Вся эта работа по восстановлению семьи заняла полтора месяца.

Николаева И.С. Решение проблем социальной адаптации в мегаполисе девочки-подростка из мусульманской семьи // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс» : сетевое издание. 2017. № 1 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». URL: <http://центрсемья.рф/>

Поскольку одной из главных ценностей для мусульманина является его семья, то, что девочка сбежала из дому, воспринималось родителями не только как позор и непослушание дочери, но и как большая беда, в преодолении которой им нужна помощь. Потому доминирующим мотивом для вовлечения родителей в работу с психологом было сохранение их семьи. В рассмотренном случае специалистам удалось не только помочь им разобраться в ситуации и восстановить отношения с дочерью, но кроме этого – повлиять на повышение их собственной адаптированности к условиям жизни в мегаполисе, куда они попали из другой местности, будучи уже взрослыми людьми, со сформировавшимися, взглядами. По нашему мнению, установка на партнерство, сотрудничество, равноправное взаимодействие – это один из возможных ходов в ситуации, когда мы имеем дело с бунтующими против семейных устоев подростками.

Николаева И.С. Решение проблем социальной адаптации в мегаполисе девочки-подростка из мусульманской семьи // Электронный журнал «Практика социальной работы. Открытый методический ресурс» : сетевое издание. 2017. № 1 / СПб ГБУ «Городской информационно-методический центр «Семья». URL: <http://центрсемья.рф/>

Литература

1. Большаков В. Ю. Психотренинг. Социодинамика. Упражнения, игры. СПб.: Социально-психологический центр, 1996.
2. Венгер А. Л. Психологические рисуночные тесты: Иллюстрированное руководство. М.: Владос-Пресс, 2003. 160 с.
3. Дмитриев М.Г., Белов В.Г., Парфенов Ю.А. Практикум по психодиагностике девиантного поведения у трудных подростков. СПб.: ЗАО «Пони», 2008. 279 с.
4. Залунина Л.М. Подростки: ответы для родителей и профессионалов. СПб.: Питер, 2004. 144 с.
5. Лютова Е.К., Моница Г.Б. Тренинг эффективного взаимодействия с детьми. СПб.: Речь, 2007. 190 с.
6. Основание Воспитательного дома [Электронный ресурс] // режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/Воспитательный_дом_\(Санкт-Петербург\)](https://ru.wikipedia.org/wiki/Воспитательный_дом_(Санкт-Петербург)) (дата обращения: 16. 06. 2017).
7. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика. Методики и тесты. Учебное пособие. Самара: Издательский дом «БАХРАХ», 1998. 672 с.
8. Сделать счастливыми наших детей. Подростки. 2-е изд, перераб. и доп. М.: Клевер-Медиа-Групп, 2015. 251 с.
9. Фабер А., Мазлиш Э. Как говорить, чтобы подростки слушали, и как слушать, чтобы подростки говорили / перевод с англ. Д. Куликова. М.: Издательство «Э», 2010. 240 с.
10. 32 мандалы для раскрашивания [Электронный ресурс] // режим доступа: <http://www.psychclass.ru/32-mandaly-dlya-raskrashivaniya> (дата обращения: 16. 06. 2017).