

Комментарий главного редактора

Структура произведения, представленного автором, весьма эклектична. Однако, несмотря на свободную композицию, оно обладает внутренним единством, согласованностью и предельно ясно отражает мнение автора. Так или иначе, нет жестких правил изложения материала в художественной форме, существует множество рекомендаций, которыми автор имеет право и не воспользоваться.

Нас заинтересовала мысль, которую автор выразил ярко, жёстко и честно. Мы можем соглашаться или не соглашаться, разделять или не разделять представленное мнение, но оно есть, и с ним нужно считаться.

Мы имеем начало, но не имеем заключения текста, впрочем, открытая форма предполагает свободные размышления для читателя. Итак, нам предложили «особое мнение».

Продуктивного и полезного чтения!

А что Вы думаете по этому поводу? Какова Ваша позиция, уважаемый читатель?

*Гл. редактор ЭЖ «Практика социальной работы.
Открытый методический ресурс»
О. Б. Чечерина*

**Ася Коварнина,
Санкт-Петербург**

«Вредные советы для людей служивых» или «Асоциальный кодекс»

Я всего лишь мама. Многодетная мама. Приемная мама. Мама детей-инвалидов.

Иногда очень трудно признаться в том, что определенные вещи, события, слова и люди делают нам больно, обидно, неприятно. И облачить эти чувства в подобную форму – это, наверное, моя самозащита.

Я надеюсь, уважаемые читатели поймут меня правильно. Все изложенное, конечно, не является правдой и не происходит постоянно или в конкретном месте, это собранные воедино и преувеличенные истории, происходившие со мной или моими друзьями.

И я считаю, что должна об этом написать. Я искренне уважаю каждого сотрудника, который на своем рабочем месте делает все возможное. Иногда, увы, бывает не совсем так и мы перестаем видеть за кипами документов людей. И с одной, и с другой стороны.

А как бы хотелось, чтобы сторон не было, ведь все мы вместе делаем общее дело и цели у нас одни.

Пишу этот текст в 4 утра. Или ночи. Не знаю, как правильно. Я не проснулась. Я еще не спала. За вчерашний день мне позвонил специалист опеки (пошла посчитала по журналу входящих) 5 раз (в 13:50, 16:36, 17:16, 17:28, 18:11). Позавчера всего один раз – в 21:00.

Мне, наивной, казалось, что, забирая детей из дома ребенка под опеку (у меня двое приемных детей), основные мои задачи – любить их, воспитывать, учить, лечить, интегрировать в общество. Я не предполагала, что при этом отдала свою жизнь и свободное время взамен. Хотя нет, я готова была проводить много времени с детьми, именно для этого оставила очень хорошую и неплохо оплачиваемую работу, чтобы больше времени уделять вышеперечисленным задачам. К тому же у меня есть еще кровный ребенок. Итого их у меня трое. Трое детей с проблемами здоровья. И я не жалею, появление кровного ребенка было для меня большой радостью, и, несмотря на очень трудный путь, по которому нам приходится идти, не могу представить свою жизнь как-то иначе. А приемных детей я забирала совсем осознанно, заранее знала диагнозы и была готова и к бесконечным походам по врачам, и к неприятным процедурам, и к операциям. Подошла ко всему этому очень дотошно, не только прошла школу приемных родителей, я изучала дополнительную литературу, обратилась к лучшему специалисту-психологу для оценки своего ресурса. И знаете, у меня нет повода жаловаться, у нас весьма размеренная, продуманная жизнь, в которой много больших и маленьких радостей, побед и достижений. Знаете, чего я не учла и что больше всего выбивает меня из привычного ритма? Вот такие вот звонки, например. От них я не сплю, мне беспокойно, тревожно. И опять собираю в ладони наш хрупкий мирок, чтобы завтра утром могла как ни в чем ни бывало улыбаться детям, слушать их щебет и просто быть мамой.

Но все равно должна рассказать, я думаю мне и самой станет чуточку легче. Я долго думала, как бы так все изложить, чтобы не обидеть никого, никого ни в чем не обвинить, а просто рассказать о своем видении, о влиянии некоторых слов и действий. Естественно, все это носит субъективный характер. Я всего лишь мама. Многодетная мама. Приемная мама. Мама детей-инвалидов.

Итак, приступим, в духе Остера я приготовила для вас **«Вредные советы»** или **«Асоциальный кодекс»:**

Если к Вам пришла мамаша,

Принесла Вам восемь справок,

Срочно Вам необходимо вспомнить,

Что вот эта справка, точно, потерялась между прочим

Где-то там, а может, тут.

Что давно она прислала Вам по почте эту справку (ну недели две назад).

Извиняться Вам негоже, Вы ж почтенный человек!

И за Вами государство, три закона и указ.

Неужели сложно снова эту справку принести?!

Только пусть бежит быстрее,

День рабочий до пяти!

Никуда не торопитесь. Каждый знает спешка – зло.

Принимайте всех по часу или можно даже по два.

Ну, во-первых, всем понятно, что вы очень терпеливый и конкретный человек,

Что вникаете в проблему, разбираетесь в деталях,

А на это нужно время, ну никак не пять минут.

Во-вторых, все люди нынче постоянно в суматохе и бегут-бегут-бегут.

Вы же шанс им всем даёте, сидя в очереди долгой,

Поболтать и поразмыслить или книжку почитать.

Люди будут благодарны – где ещё найдется время для развития и общения,

Кроме как не в коридоре, в ожидании приёма.

Люди точно понимают – Вы с терпением и мудро

Примете и их попозже. Да, возможно не сегодня, может, завтра, хоть с утра.

Но по времени уж точно уделите их проблеме час, а может, полтора.

Если видите Вы тетку, и она пришла с запросом,

Вам совсем неинтересным, Вы такие же запросы разбирали день назад,

Чтобы все не заскучали, задавайте ей вопросы,

Пусть ответит поподробней, это важно лично Вам!

Расспросите про детишек: вот зачем ей столько много?

Как она за ними смотрит? – Это ж очень тяжело!

Посочувствуйте мамаше, ведь она пришла за этим,

А ее вопрос лишь повод познакомиться поближе,

Ей же не с кем, бедной, вовсе все проблемы обсудить.

Дайте ей совет, как мужа подходящего найти,

Что она, дуреха, бьется все одна с толпой детей?!

Если у неё приемный – обсудите – он откуда?

Где его родная мама? Не боится, что отнимет?

Нужно тут вернуть про гены наркомании и пьянства,
Рассказать пару страшилок про сирот неблагодарных,
Кроме Вас никто не скажет, Вы обязаны мамашу поскорее вразумить!
Если же у этой дамы вдруг ребенок-инвалид,
Тут ещё важней вопросы на повестке дня встанут.
Всё узнайте про диагноз, эти мамы очень любят
Всем знакомым-незнакомым про проблемы рассказать.
Расспросите: это в родах так испортили ребенка? Или на УЗИ сказали?
А она крестила чадо? Сколько было операций?
Будет ли рожать ещё раз? Он совсем не говорит?
Как же вы пойдете в школу? (пусть задумается сразу
и неважно, что ребенку только стукнуло четыре. Месяца).
А где отец? Посочувствуйте, конечно.
Очень важно в Вашем деле больше **жалость** проявлять.
Предложите ей поплакать, по-любому ведь поможет.
Пусть забудет все печали и зачем сюда пришла.

Никогда не улыбайтесь, могут люди ведь подумать,
Что смеётся Вы над ними или их какой бедой.
Нет, Вы человек тактичный, помните, что нужно жалость в вашем деле проявлять.
А ещё бывают "тряпки", им нужна такая встряска,
Нужно быть для них суровой и сквозь зубы говорить.
Пусть уж лучше Вас не любят, Вам не жалко, Вы смирились,
Чем они возненавидят город, мир и всех людей!
Ненависть сродни любви же, столько ярких впечатлений,
А бедняжкам-то эмоций больше негде расплескать.
Разговаривать не нужно, может быть, они не слышат, лучше громко прокричать.
Если кто-то из пришедших Вас решит перекричать,
Открывайте дверь пошире, рвите все его бумажки и сурово говорите:
"Вот подумайте сначала, приготовьте извиненья и тогда уже придёте!"

Вы должны принять как данность:
Жизнь пришедших на приём – одиноких стариков,
Всяких-разных инвалидов, многодетных матерей – до безумия скучна.
Очень важная задача – их послать за новым бланком:

"Вот туда, через дорогу, в 45 кабинет!"
Если вдруг сей заявитель подготовился и сразу
Распечатал с интернета иль отксерил у соседа – возмущайтесь, не берите!
Пусть бежит, ведь все бежали, чем же лучше он других!
Люди любят поспокойнее, вспоминайте вдруг про справку,
Без неё Вы документы не сумеете принять.
Пусть найдет вот эту справку и приходит в понедельник.
В понедельник вспоминайте, что ещё квиточек нужен,
А ещё к нему две справки, форма 7 и форма 9,
20 копий документов, фото (только не цветное),
Отпечатки, кровь из пальца, 200 тысяч нервных клеток,
Душу, почку и рояль.
Как бы он не возмущался, это списки по закону,
А что сразу не сказали, так ведь Вы же не компьютер.
Там, в углу, 10-ым шрифтом, на формате А-4 перечислены все списки
Всех необходимых справок, кто мешал ему смотреть?

Каждый правильный чиновник
Должен быть в себе уверен
И внушительно и гордо говорить
Любые вещи, даже если он не в курсе.
Если много лет работа заключалась в том, чтоб люди
Приносили тонны справок,
То не верьте, коль однажды к Вам приходит посетитель и уверенно вещает,
Что уж год, как в нашем мире
Эти справки отменили и все папки разом сдали
В МФЦ и Интернет.
Вы не верьте! – Это ересь!
Вы уже второй десяток расставляете тут папки,
И не знаете Вы вовсе никаких других законов, тут у вас свои порядки,
Вы ТАК ДЕЛАЛИ ВСЕГДА!
И не будете иначе! Пусть не вводит в заблуждение
Этот странный человечек нас – порядочных людей!
Вон сидят все в коридоре и готовятся сдать справки,
Ишь, какой нашелся умник,

Про законы он всё знает!

Распечатал на бумаге, тычет прямо нам в лицо!

*Если он не хочет **с нами**, пусть уходит, не мешает,*

Нам и без него хватает умников-крикунов!